



г. Новокузнецк,
Кемеровская область – Кузбасс
01.02.2022 – 29.06.2022

Лин-проект «Оптимизация процесса размещения новостной информации на сайте и в мессенджерах»

МБОУ «СОШ №52»

Руководитель лин-проекта
Соболева Елена Васильевна



Паспорт лин-проекта «Оптимизация процесса размещения новостной информации на сайте и в мессенджерах»



ПАСПОРТ лин-проекта «Оптимизация процесса размещения новостной информации на сайте и в мессенджерах»

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа № 52»
г. Новокузнецк Кемеровская область

Утверждаю:
Директор МБОУ «СОШ № 52»
Шайдулина Тамара Николаевна
Приказ № 114 от 25.11.2021г.



Общие данные

Заказчик проекта: Шайдулина Тамара Николаевна, директор МБОУ «СОШ № 52»
Процесс: размещение новостной информации
Границы процесса: с периода постановки задачи сбора, уточнения информации до размещения на сайте и в мессенджерах
Руководитель проекта: Соболева Елена Васильевна, заведующий библиотекой МБОУ «СОШ № 52», телефон: 8-906-988-1819
Команда проекта: Проказова Оксана Владимировна, зам. директора по ВР; Коваленко Наталья Владимировна, учитель информатики; Кравченко Елена Вячеславовна, зам. директора по УВР; Сизенцева Наталья Андреевна, учитель истории; Харина Любовь Владимировна, секретарь-машинистка, Миронова Ольга Федоровна, зам. директора по научной работе

Обоснование выбора проекта:

1. Большой поток новостной информации
2. Необходимость быстрого размещения на сайте ОО и в мессенджерах
3. Погрешности в ходе оформления текста

Цели и эффекты

Цели:	Текущий показатель	Целевой показатель
Сокращение времени подготовки новостной информации	20 мин.	7 мин.
Сокращение времени на размещение новостной информации	3 ч.	1 ч.
Уменьшение погрешностей при оформлении текста	*	*

Эффекты:

1. Своевременное размещение новостной информации
2. Сбережение времени
3. Формирование единого стиля текста

Ключевые события и сроки лин-проекта

Ключевые события	Дата начала	Дата окончания
1. Согласование паспорта лин-проекта	01.02.2022	02.02.2022
2. Подготовка лин-проекта	03.02.2022	08.02.2022
3. Картирование текущего состояния	09.02.2022	16.02.2022
4. Анализ текущего состояния	17.02.2022	28.02.2022
5. Составление карты целевого состояния	01.03.2022	09.03.2022
6. Разработка плана мероприятий	10.03.2022	22.03.2022
7. Защита плана мероприятий перед заказчиком	23.03.2022	24.03.2022
8. Внедрение улучшений	25.03.2022	10.05.2022
9. Мониторинг результатов	11.05.2022	01.06.2022
10. Закрытие лин-проекта	02.06.2022	09.06.2022
11. Мониторинг стабильности достигнутых результатов	10.06.2022	29.06.2022

Команда лин-проекта



**Соболева Елена Васильевна –
заведующий библиотекой,
руководитель лин-проекта**



**Коваленко Наталья
Владимировна –
заместитель директора по
безопасности
жизнедеятельности,
учитель информатики**



**Проказова Оксана
Владимировна –
заместитель директора
по воспитательной
работе**



**Кравченко Елена
Вячеславовна – заместитель
директора по учебно –
воспитательной работе**



**Сизенцева Наталья
Андреевна – учитель
истории, старшая вожатая**



**Харина Любовь
Владимировна –
секретарь–машинистка**



**Миронова Ольга
Федоровна –
заместитель директора
по научной работе**

Дорожная карта

ДОРОЖНАЯ КАРТА

лин-проекта «Оптимизация процесса размещения
новостной информации на сайте и в мессенджерах»
(с 01.02.2022г. по 29.06.2022 г.)

Этап I : Подготовка и открытие лин-проекта
01.02.2022г. – 16.02.2022 г.



Создание команды лин-проекта 23.01.2022г.

↓
Определение проблемных направлений
Подготовка Паспорта
23.01.2022г. – 31.01.2022г.

↓
Выступление на методическом совете
Согласование паспорта 01.02.2022г.

↓
Издание локальных нормативных актов (приказ, паспорт)

↓
Подготовка лин-проекта:
выкладывание на сайт и в мессенджер информации
о новом лин-проекте

↓
Разработка «Дорожной карты»
03.02.2022г. – 08.02.2022г.

↓
Картирование текущего состояния
(непрерывная последовательная деятельность потока)
09.02.22г. – 16.02.22г.

Этап II : Диагностика и целевое состояние 17.02.2022г. – 24.03.2022 г.

Анализ текущего состояния
(проблемы и потери, выявление и работа с ними)
17.02.2022г. – 28.02.2022г.

↓
Использование инструмента бережливого производства
«Хронометраж»
↓
Использование инструмента бережливого производства
метод Сакити Тоёда «5 почему»
↓
Использование инструмента бережливого производства
«Диаграмма Исикавы»

↓
Составление карты целевого состояния
01.03.2022г. – 09.03.2022г.

↓
Разработка плана мероприятий по устранению причин
выявленных проблем
10.03.2022г. – 22.03.2022г.

↓
Защита Плана мероприятий перед заказчиком
23.03.202г. – 24.03.2022г.

↓

Стартовое совещание (Kick – off)

↓
III этап: Внедрение улучшений (промежуточные результаты)
25.03.2022г. – 01.06.2022г.

↓

Внедрение улучшений 25.03.22г. – 10.05.22г.

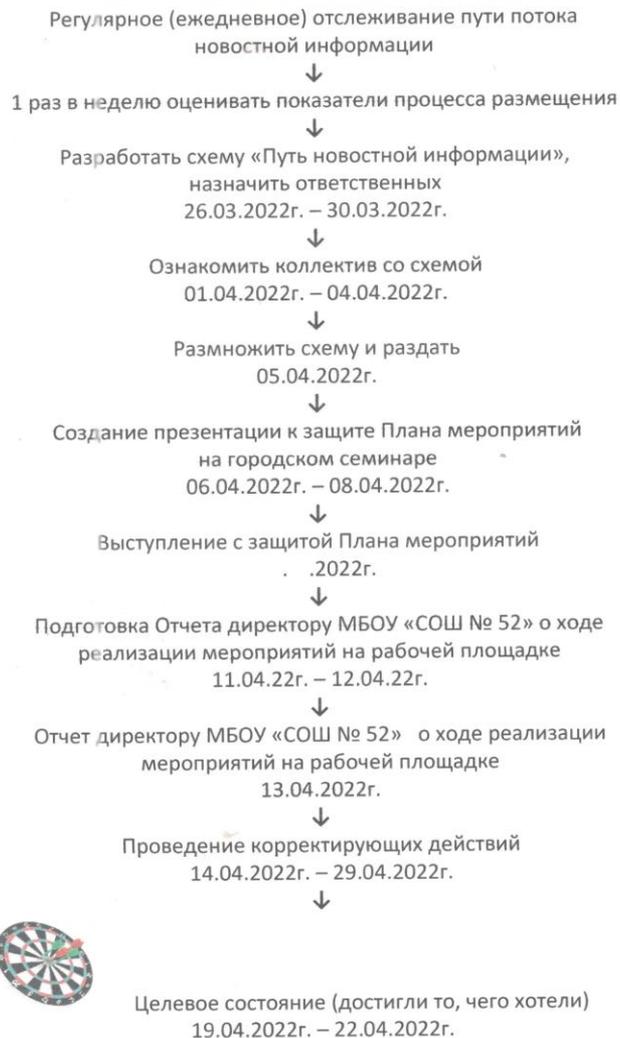
↓
Выполнение Плана мероприятий согласно установленным срокам

↓
Проведение корректирующих действий

↓
Периодическая оценка достижений целевых показателей процесса



Дорожная карта



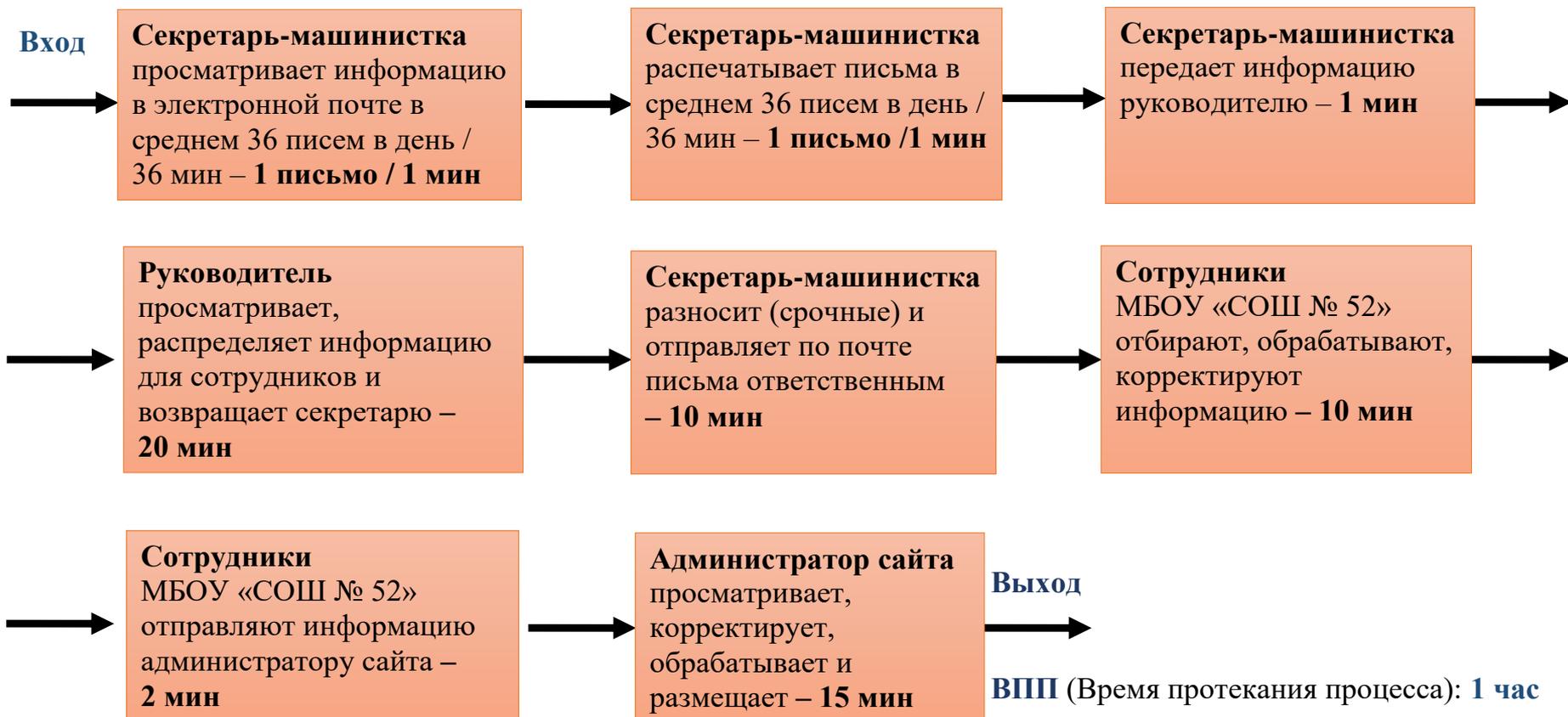
Карта текущего состояния процесса

Карта текущего состояния «Оптимизация процесса размещения новостной информации на сайте и в мессенджерах»



Карта идеального состояния процесса

Карта идеального состояния «Оптимизация процесса размещения новостной информации на сайте и в мессенджерах»



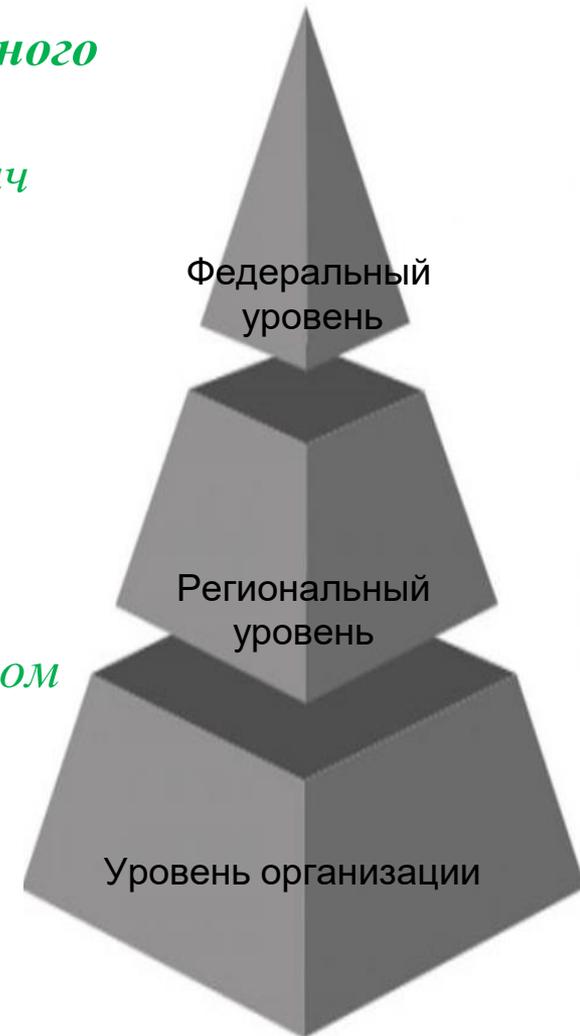
Пирамида проблем

Присутствует проблема федерального и регионального уровней:

- ✓ *Избыточное количество поставленных целей и задач*

Выявлены проблемы уровня организации:

- ✓ *Избыточное количество информации*
- ✓ *Телефонный звонок, приход посетителя, поручение директора, помощь сотрудникам*
- ✓ *Длительное время загрузки файлов с большим объемом или закончилась бумага в принтере*
- ✓ *Обсуждение какого-либо делового вопроса*
- ✓ *Разные стили и структура текста*



Применение методов решения проблем

Таблица Хронометража

Название организации						
МБОУ "СОШ № 52"						
Дата	День недели	Время начала		Время окончания		
17.02.2022	четверг	10:00:00		11:07:17		
Выдача документов						
название процесса						
№ п/п	Символ	Описание операции	Расстояние (м)	Время операции (мин)	ВСЦ *(мин)	Комментарий
1	→	Вход секретаря-машинистки		1		в электронную почту
2	•••➤	Беглый просмотр писем		5		зависит от количества писем
3	☐	Распечатание письма		1		
4	☐	Передача руководителю	6 м	1		
5	•••➤	Просмотр письма руководителем		2		1 документ
	☐	Переадресация письма		0,17 мин		
	☐	Возврат секретарю-машинистке	6 м	1		
6	☐	Передача адресатам лично	X м	8		
	☐	Отправка по электронным формам связи		2		
	•••➤	Просмотр письма адресатом		2		
	☐	Подготовка информации для сайта		20		
	☐	Отправка администратору сайта		2		
	•••➤	Просмотр информации администратором		2		
	☐	Корректировка информации администратором		10		
	☐	Размещение на сайте		10		
7	←	Выход информации				
					67,17	

Примечание:

* ВСЦ (время создания ценности) заполняется ответственным за картирование

Ф.И.О. исполнителя, телефон

Харина Любовь Владимировна
8-951-576-1756

Обозначение символов:

→ Поток пользователей

☐ Технологическая операция (рабочее место)

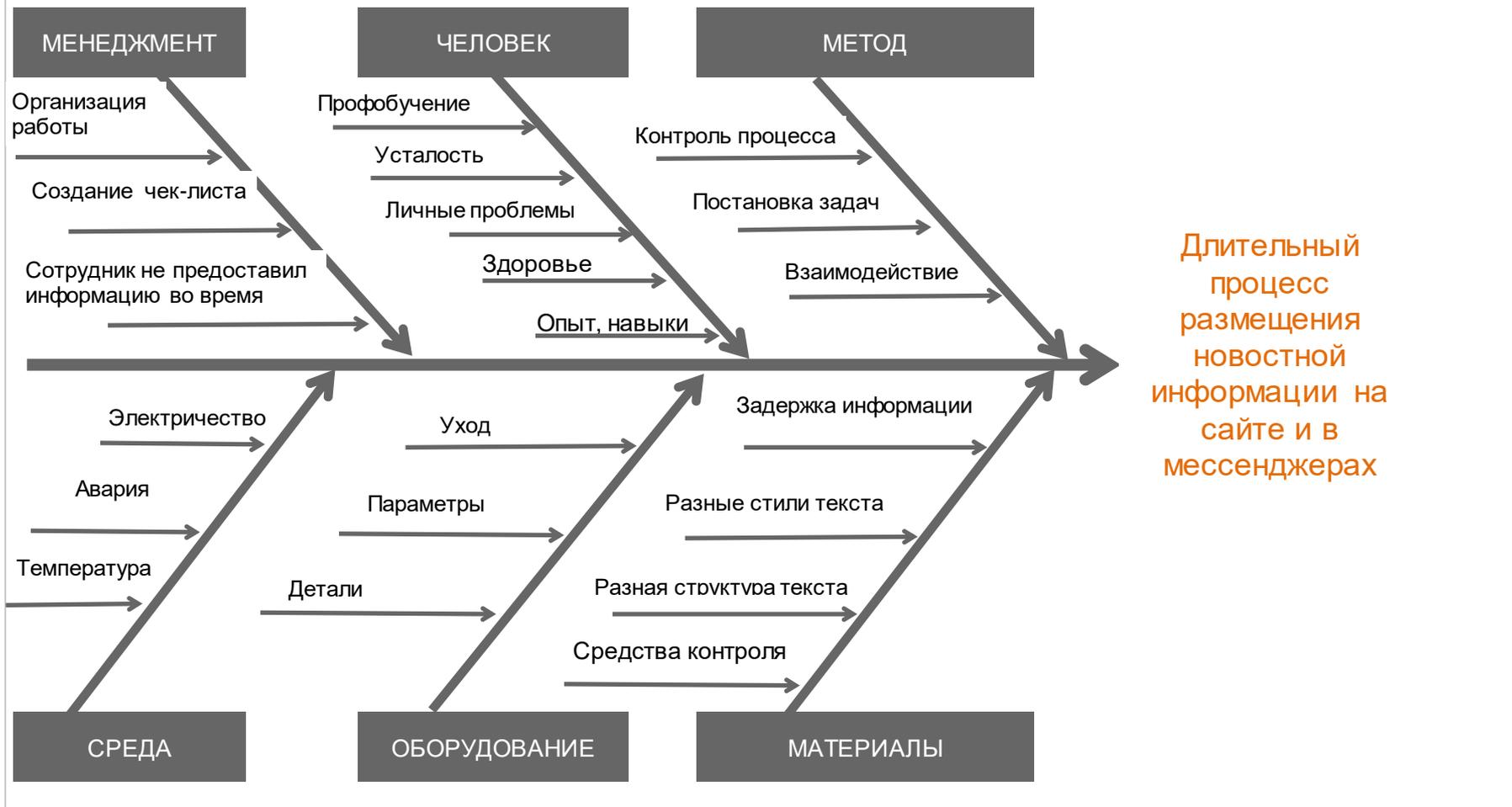
•••➤ Поток информации

Метод Сакити Таёда «5 почему»

Лист решения проблемы № 1			
		Метод "5 почему"	
Учреждение	МБОУ "СОШ № 52" , кабинет "Приемная"	Место возникновения:	Дата: 22.02.2022
Описание проблемы: избыточное количество информации		электронная почта учреждения	
№	Вопрос	Ответ	
1	Почему возникла проблема?	Письма присылают: разные отделы администрации и отдела образования, МЧС, прокуратура, ИПК, бухгалтерия и др. организации, в том числе спам	
2	Почему?	Необходимо участие учреждения, предложения об услугах	
3	Почему?	Выполнение целей и задач адресантов, зарабатывание денег	
4	Почему?	Требуют региональные власти	
5	Почему?	Требуют федеральные власти	
Коренная причина		Избыточное количество федеральных поставленных целей и задач и их выполнение	
Мероприятие		Реализация мероприятий для изучения поставленных целей и задач. Изучение, пробуждение и развитие навыков и умений определенного направления.	
Мероприятие		Анализ выполнения поставленных целей и задач, мониторинг конечных результатов	

Диаграмма Исикавы

Рыбья кость, диаграмма Исикавы



План мероприятий по устранению проблем

Название проблемы	Коренные причины	Мероприятие	Сроки реализации шагов
Длительный процесс подготовки информации	Избыточность информации	Сортировка новостной информации различного содержания	25.03.2022г. – 10.05.2022г.
Избыточность информации	Многообразие направлений деятельности МБОУ «СОШ № 52»	Определение степени важности и отсеивание менее важной информации	25.03.2022г. – 10.05.2022г.
Длительное время загрузки файлов с большим объемом	Устаревшие технические характеристики компьютеров	Замена технического оборудования. Обновление технических характеристик	Систематически при поступлении финансирования
Разнотипное оформление текста	Отсутствие общих требований к оформлению материалов	Разработка шаблона или чек-листа для размещения информации на сайте учреждения	04.04.2022г.- 08.04.2022г.
Отсутствие структуры текста	Отсутствие общих требований к оформлению материалов	Разработка шаблона или чек-листа для размещения информации на сайте учреждения	04.04.2022г.- 08.04.2022г.

Разработанный чек – лист по внедренным улучшениям

ЧЕК – ЛИСТ

Размещение информации на сайте учреждения

Раздел на сайте	Школьные новости	Общая информация	Новости ЕГЭ и ОГЭ	Информация для учителей	Внеклассные мероприятия	Информация для родителей
Тип объявления	Общее	О спорте	Объявления	Олимпиады и конкурсы	Школьные мероприятия	
Краткий текст объявления	1 – 3 предложения					
Полный текст объявления	Без ограничений					
Фото	Не более 500 КБ					
Картинка к объявлению в виде файла	В соответствии с разделом и типом объявления необходима картинка к нему в виде файла					

Визуализация



Результаты лин-проекта

- Проведен мониторинг по целевым показателям лин-проекта
- Целевые показатели достигнуты в полном объеме
- Экономический эффект (получение дополнительного дохода, экономия материальных затрат) в реализованном проекте не применим



ЧЕК - ЛИСТ

Размещение информации на сайте учреждения

Раздел на сайте	Школьные новости	Общая информация	Новости ЕС, ЭО, ОЭУ	Информация для учителей	Воскресные мероприятия	Информация для родителей
Тип объявления	Общее	О школе	Объявления	Олимпиады и конкурсы	Школьные мероприятия	
Критерий оценки объявления	1 - 3 предложения					
Тематика объявления	Без ограничений					
Формат	Не более 500 КБ					
Картинка к объявлению или файли	В соответствии с разделом и типом объявления необходима картинка к посту в виде файла					

- Разработан чек-лист «Размещение информации на сайте учреждения»

- Сократили затрату времени практически во всех процессах
- Электронный вариант новостей формируется на компьютере, исходя из требований к техническим характеристикам файлов



- Создали единое информационное пространство для оперативного и конструктивного взаимодействия



Благодарю за внимание!