

Анализ работы деятельности школьной службы примирения МБОУ «СОШ №52» за 2023-2024 учебный год.

Школьная служба примирения создана в январе 2015 года (приказ от 15.01.15 №3/2) с целью повышения социально-психологической культуры поведения в спорных ситуациях, а также содействия профилактики правонарушений среди несовершеннолетних – участников конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительного подхода.

Школьная служба примирения

реализует следующие направления:

- + *Просветительское* – пропаганда Службы примирения, идей цивилизованного урегулирования конфликтов, культуры диалога.
- + *Образовательное* – обучение основам конфликтологии, медиации, повышение коммуникативной и конфликтологической компетентности взрослых участников.
- + *Информационно-методическое* – информационное освещение деятельности Службы примирения на сайте образовательного учреждения и на стенде ШСП.

Образовательное направление

1. Чтение литературы на тему «Восстановительные технологии» специалистами ШСП.
2. Повышение квалификации: куратор и все специалисты прошли курсы повышения квалификации в ИПК г. Новокузнецка по дополнительной профессиональной программе «Развитие школьной службы примирения».
3. Соболева Е.В., куратор ШСП, в 2023 – 2024 уч. г. участвовала в научно-практическом семинаре «ШСП: опыт становления»; в практико-ориентированном семинаре «Челночная медиация»; семинаре-практикуме «Мастерство куратора»; в форуме «Педагог России» (Тема: «Буллинг в школе»).

Информационно-методическое направление

1. В июне 2024 г. был предоставлен отчет о деятельности в отдел образования за 2023 – 2024 уч. г. и в сентябре 2023 г. – План деятельности ШСП на 2023 – 2024 уч. г.
2. В августе 2023 г. выступление на МО классных руководителей учреждения с Планом мероприятий на 2023 – 2024 уч.г..
3. В сентябре 2023 г. организовала РМО «Актуальные направления деятельности ШСП Центрального района», в декабре 2023 г. «Мастерство куратора», в

марте 2024 «Профилактика эмоционального выгорания кураторов ШСП», в мае 2024 «Результаты работы РПМО за 2023 -2024 уч. г.».

4. В феврале 2023 г. выполнен межрегиональный качественный мониторинг деятельности ШСП за 2023 г.
5. В 2023 – 2024 уч. г. специалисты ШСП провели 12 программ, в которых участвовало следующее количество детей и взрослых:

<i>Учебный год</i>	<i>Количество программ</i>	<i>Дети</i>	<i>Взрослые (без специалистов ШСП)</i>	<i>Общее количество участников</i>
2023 – 2024	12	43	10	53
2022 – 2023	12	59	18	77
2021 – 2022	10	49	9	58
2020 – 2021	10	17	3	20
2019 – 2020	19	46	11	57
2018 – 2019	18	76	11	87
2017 – 2018	12	32	7	39

В основном участники конфликта склонны разрешить конфликт мирно. Подписано 12 примирительных договоров (11 восстановительных медиаций и 1 круг сообщества).

При разработке конфликтных ситуаций использовали такие виды восстановительных программ, как восстановительная медиация, челночная медиация и круг сообщества.

Просветительское направление

1. Обновление информации на стенде и на странице ШСП сайта школы.
2. В сентябре 2023 г. мультурок «Праздник дружбы и добра».
3. Публикация новостей в сети Интернет с использованием фотографий мероприятий.
4. В ноябре проведена Неделя ШСП, в рамках которой прошли урок дружбы «Разные миры – одна планета» в 6 классах; познавательная-игровая программа «Игры народов России» в 1 – 2 классах, информационное занятие «Что такое ШСП» в 5 классах, тренинги «Стоп конфликт» в 10 классе, «Пути выхода из конфликта» в 9 классе. Мероприятия были направлены на активизацию деятельности ШСП.
5. В январе 2024 г. проведен Профилактический Круг в 6 классе по буллингу в классе «Профилактика девиантного поведения в классном коллективе» .

6. В феврале 2024 г. проведен тренинг «Стратегия поведения в конфликте» в 8 классе.

Актуальные затруднения

- Отсутствие возможности учреждения выделить ШСП отдельный кабинет, работаем в библиотеке.
- Участники образовательного процесса в большинстве случаев прибегают к административным методам решения конфликтов, а не стремятся обращаться в ШСП.
- Недостаточная информированность участников образовательного процесса о ШСП.
- За 5 лет работы ШСП нет обращений на электронный ящик.
- Текучесть в кадрах, в 2021 – 2022 уч. году состав специалистов поменялся на 80%, в 2022 – 2023 уч. году – на 50%.
- Специалистам ШСП деятельность не оплачивается.
- Занятость основной работой и в следствии нелегко найти время для проведения работы ШСП.

Результативность деятельности ШСП:

- Увеличивается число детей, вовлеченных в социальную практику.
- Подростки получают нравственное развитие; новые гражданско-правовые знания.
- Участники образовательного процесса (учителя, учащиеся, родители (законные представители) видят возможность разрешения конфликта путем диалога, сочувствия, сострадания.
- Человек, совершивший проступок, может осознать причины своего поведения и его последствия; принести извинения, компенсировать ущерб, вернуть себе уважение, восстановить отношения.
- Пострадавший избавляется от негатива и желания мести.
- Умение брать на себя ответственность.
- Разбор конфликта в ШСП помогает ребятам более конструктивно смотреть на жизнь и облегчать собственный поиск выходов в той или иной жизненной ситуации. Дети через коммуникационные процедуры имеют возможность более детально разбираться в происходящих на их глазах событиях, анализировать причины и мотивы, которые стали побудительным импульсом для того или иного поступка.
- ШСП становится фактором оздоровления обстановки в учреждении.
- Приобретение опыта содействия примирению может стать первым шагом для формирования собственного представления о своём профессиональном будущем.

Таким образом, анализ деятельности Школьной службы примирения за 2023 – 2024 уч. г., позволяет выделить следующие актуальные направления работы на следующий учебный 2024 – 2025 год:

1. Повышение квалификации для куратора и специалистов службы примирения и обучение новых специалистов.
2. Участие в 2024 – 2025 уч. г. в заседаниях ГПМО, семинарах, совещаниях, методических объединениях куратора и специалистов школьной службы примирения по обмену положительным опытом и разрешению трудностей деятельности.
3. Участие в супервизорской группе по отработке навыков.
Статус деятельности ШСП за 2023 – 2024 учебном году оценить как «нормально работающая ШСП».

Куратор ШСП: Соболева Е.В.