

Комитет образования и науки администрации г. Новокузнецка
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа № 52»
(МБОУ «СОШ № 52»)

Ушинского ул., д. 5, Новокузнецк, Кемеровская область, Россия, 654005
тел./факс: 8(3843) 73-87-33, E-mail: school52.nvz@mail.ru

Отчёт
о деятельности школьной службы примирения
МБОУ «СОШ №52» за 2021-2022 учебный год.

1. Дата создания ШСП – 15.01.2015г. и дата утверждения Положения о службе 22.01.2015г.
2. Куратором ШСП является Соболева Елена Васильевна, должность – заведующий библиотекой.
3. Специалисты – Проказова Оксана Владимировна, завуч по воспитательной работе, Сизенцева Наталья Андреевна, школьный уполномоченный по правам участников образовательных отношений, Золотарева Маргарита Григорьевна, психолог, Бельских Регина Михайловна, учитель начальных классов, Иванова Ольга Сергеевна, социальный педагог.
4. Размещена информация о ШСП на странице сайта учреждения: документы, состав службы, контактный телефон, принципы и цель деятельности ШСП, советы по поведению в конфликтах для учащихся, учителей и родителей (законных представителей)
5. Куратор и все специалисты, кроме Золотаревой М.Г. участвовали в повышении квалификации в ИПК г. Новокузнецка по дополнительной профессиональной программе «Развитие школьной службы примирения» (с 02.03.2022г. по 08.04.2022г., в объеме 108 ч.). Золотарева М.Г. участвовала в повышении квалификации ООО «Центр непрерывного образования и инноваций г. Санкт-Петербурга по дополнительной профессиональной программе «Конструктивное урегулирование конфликтов и медиативные технологии в разрешении конфликтных ситуаций в образовательной организации» (с 01.11.2021 г. По 15.11.2021г., в объеме 72 ч.). Соболева Е.В., куратор ШСП, в 2022г. участвовала в методических семинарах: «Коммуникативные навыки медиатора» (6 ч.), «Ведение процедуры медиации в многосторонних конфликтах» (6 ч.), «Применение восстановительных программ в профессиональной деятельности педагога» (6 ч.), «ШСП как основа реализации восстановительного правосудия в системе образования», «Нормативные основы служб примирения. Профессиональный стандарт – специалиста в области медиации», вебинаре от КРИПК и ПРО по теме «Разработка документов для создания и функционирования школьных служб примирения»
6. В связи с изменениями и дополнениями в законодательстве было переработано, согласовано и утверждено «Положение о ШСП» от 14.12.2021 г.
7. В 2021 – 2022 уч. г. реализовывались:

Образовательное направление

- ✓ Чтение литературы на тему «Восстановительные технологии» специалистами ШСП.
- ✓ Повышение квалификации

Информационно-методическое направление

- ✓ В 2021 – 2022 уч. г. специалисты ШСП провели **10** программ, в которых участвовало следующее количество детей и взрослых:

<i>Дети</i>	<i>Взрослые (без специалистов ШСП)</i>	<i>Общее количество участников</i>
49	9	58

- ✓ В основном участники конфликта склонны разрешить конфликт мирно. Подписано **9** Примирительных договоров (9 восстановительных медиаций по возмещению ущерба и 1 круг сообщества).
- ✓ В июне 2021г. был предоставлен отчет о деятельности ШСП за 2020 – 2021 уч. г. и в сентябре 2021г. – План деятельности ШСП на 2021 – 2022 уч. г.
- ✓ В августе выступление на МО классных руководителей учреждения
- ✓ В сентябре 2021г. и мае 2022г. куратор участвовал в ГМО ШСП
- ✓ В октябре 2021г. куратор участвовал в ГНПК «ШСП: опыт становления»
- ✓ В октябре семинар-практикум для учителей «Возрастные особенности подростков, риски этого возраста»
- ✓ В октябре 2021г. выступление педагога-психолога, специалиста ШСП, на родительских собраниях в 6-8 классах
- ✓ Проведение анкетирования «Конфликты в образовательной среде» в 5,7,9 классах
- ✓ В ноябре 2021г. выступление ШСП на родительских собраниях в 5-ых классах «Возрастные особенности подростков, риски этого возраста»
- ✓ В феврале 2022г. выполнен межрегиональный качественный мониторинг деятельности ШСП за 2021г.
- ✓ В сентябре 2021г. РМО «Выявление проблем, связанных с эффективной работой ШСП», в ноябре 2021г. «Работа медиатора с травлей (буллингом)»
- ✓ Участие в муниципальном конкурсе «Лучшая школьная служба примирения» в 2022г., статус победителя.

Просветительское направление

- ✓ Обновление информации на стенде, на странице ШСП сайта школы
- ✓ На электронный ящик за 2021 – 2022 уч. г. не было обращений
- ✓ Создание презентации о проведении «Недели ШСП»

- ✓ Публикация новостей в сети Интернет с использованием фотографий мероприятий
 - ✓ В сентябре 2021г. развлекательно-игровая программа «Песни про дружбу»
 - ✓ В ноябре 2021 г. проведена Неделя ШСП, в рамках которой прошли Уроки толерантности «Учимся говорить» в 8 классах, Уроки дружбы в 6 – 7 классах «Разные миры – одна планета», информационное занятие в 5 классах «Что такое ШСП», конкурс рисунков «Давайте жить дружно!» во 2 – 4 классах
 - ✓ В декабре 2021г. тренинг для учащихся 10 класса «Стоп конфликт»
 - ✓ В январе 2022 г. проведена беседа «Как не стать жертвой и почему не стоит нападать на других» (о буллинге среди подростков)
 - ✓ В феврале 2022г. проведены беседы «Профилактика девиантного поведения в классном коллективе» в 7 классах, «В поисках толерантности» в 8 классах
 - ✓ Выложены заметки в интернет о проведении мероприятий. Все мероприятия направлены на активизацию деятельности ШСП.
8. Службой реализуются программы: восстановительный подход к прояснению случившегося (восстановительная медиация по возмещению ущерба), челночная медиация, восстановительная дискуссия, круг сообщества.
 9. Волонтерской службы нет.
 10. В деятельности ШСП вызывают затруднения: возможности школы не позволяют иметь отдельный кабинет ШСП, работаем в библиотеке; специалисты ШСП не активны по вопросам разрешения конфликтов, так как эта сфера деятельности вообще не оплачивается. В 2022 – 2023 уч. г. необходимо практиковать полученные знания на курсах по ведению программ примирения для специалистов ШСП.
 11. Да, хотели бы посещать в 2022 – 2023 уч.г. супервизорскую группу по проблеме ведения программ примирения.
 12. Количество проведенных программ примирения – 10 (см. таблицу)
 - 13.

Форма количественного мониторинга деятельности школьной службы примирения

Образовательное учреждение	Количество медиаторов		Форма количественного мониторинга деятельности ШСП				Количество завершённых программ	Количество случаев с участием специалистов Ресурсного центра	Общее количество участников программ		
	Взрослых	Подростков	Зарегистрировано в ОУ	Зарегистрировано в КДНиЗП	Зарегистрировано в ОПДН (полиция)	Всего			Взрослых	Подростков	Всего
МБОУ «СОШ № 52»	6	0	1	0	0	1	10	0	9	49	58