

Комитет образования и науки администрации г. Новокузнецка
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа № 52»
(МБОУ «СОШ № 52»)

Ушинского ул., д. 5, Новокузнецк, Кемеровская область, Россия, 654005
тел./факс: 8(3843) 73-87-33, E-mail: school52.nvz@mail.ru

Отчёт
о деятельности школьной службы примирения
МБОУ «СОШ №52» за 2022 - 2023 учебный год.

1. Дата создания ШСП – 15.01.2015г. и дата утверждения Положения о службе 14.02.2021г.
2. Куратором ШСП является Соболева Елена Васильевна, должность – заведующий библиотекой.
3. Специалисты – Проказова Оксана Владимировна, завуч по воспитательной работе, Иванова Ольга Сергеевна, учитель физкультуры, Лобова Евгения Викторовна, педагог-психолог, Короленко Лада Анатольевна, учитель ИЗО, Казимирова Ирина Александровна, учитель физики.
4. Размещена информация о ШСП на странице сайта учреждения: документы, состав службы, почта, принципы и цель деятельности ШСП, советы по поведению в конфликтах для учащихся, учителей и родителей (законных представителей)
5. Куратор и все специалисты, кроме Казимировой И.А., участвовали в повышении квалификации в ИПК г. Новокузнецка по дополнительной профессиональной программе «Развитие школьной службы примирения» в объеме 108 ч.

В 2022 – 2023 уч. г. реализовывались:

Образовательное направление

1. Чтение литературы на тему «Восстановительные технологии» специалистами ШСП.
2. Повышение квалификации: куратор и все специалисты прошли курсы повышения квалификации в ИПК г. Новокузнецка по дополнительной профессиональной программе «Развитие школьной службы примирения».
3. Соболева Е.В., куратор ШСП, в 2022 – 2023 уч. г. участвовала в научно-практическом семинаре «ШСП: опыт становления»; методических семинарах: «Буллинг в школе» (ИПК), «Методические восстановительные беседы в профилактике и разрешении конфликтов и сложных педагогических ситуаций» (онлайн КРИПКИПРО), в Международном форуме медиации «Я и другой: вечные ценности» (сертификат); вебинаре «Организация «ШСП» в образовательной организации»; является руководителем методического объединения Центрального района ШСП и награждена Почетной грамотой от МАОУ ДПО ИПК за высокий профессионализм, инициативность, открытость новым начинаниям.

Короленко Л.А., специалист ШСП участвовала в методическом семинаре «Круги сообщества – путь к сотрудничеству участников образовательного процесса», 6ч.

Информационно-методическое направление

1. В июне 2023 г. был предоставлен отчет о деятельности в отдел образования за 2022 – 2023 уч. г. и в сентябре 2023 г. – План деятельности ШСП на 2023 – 2024 уч. г.
2. В августе 2023 г. выступление на МО классных руководителей учреждения.
3. В сентябре 2022 г. и мае 2023 г. куратор участвовал в ГПМО ШСП.
4. В сентябре 2022 г. РМО «Актуальные проблемы деятельности ШСП Центрального района», в ноябре 2022 г. «Документы ШСП», в декабре 2022 «Восстановительные технологии: Круги сообщества», в марте 2023 «Коммуникативные навыки кураторов»
5. В феврале 2023 г. выполнен межрегиональный качественный мониторинг деятельности ШСП за 2021 г.
6. В 2022 – 2023 уч. г. специалисты ШСП провели 12 программ, в которых участвовало следующее количество детей и взрослых:
- 7.

<i>Учебный год</i>	<i>Количество программ</i>	<i>Дети</i>	<i>Взрослые (без специалистов ШСП)</i>	<i>Общее количество участников</i>
2022 – 2023	12	59	18	77

В основном участники конфликта склонны разрешить конфликт мирно. Подписано 11 примирительных договоров (11 восстановительных медиаций и 1 круг сообщества).

При разработке конфликтных ситуаций использовали такие виды восстановительных программ, как восстановительная медиация по возмещению ущерба, челночная медиация и круг сообщества.

Просветительское направление

1. Обновление информации на стенде и на странице ШСП сайта школы.
2. В сентябре 2022 г. развлекательно-познавательное мероприятие «Дружба – главное чудо».
3. Публикация новостей в сети Интернет с использованием фотографий мероприятий.
4. В ноябре проведена Неделя ШСП, в рамках которой прошли уроки дружбы «Я+он=они=мы» в 8 классах и «Какой ты друг?» в 6 классах, информационное занятие «Что такое ШСП» в 5 классах, «Читаем сказки о дружбе» в 1 – 2 классах. Мероприятия были направлены на активизацию деятельности ШСП.

5. В январе 2023 г. проведена беседа «Профилактика девиантного поведения в классном коллективе» в 4 классе (О буллинге среди подростков).
6. В марте 2023 г. проведен тренинг «Пути выхода из конфликта» в 9 классе.

Актуальные затруднения

- Отсутствие возможности учреждения выделить ШСП отдельный кабинет, работаем в библиотеке.
- Участники образовательного процесса в большинстве случаев прибегают к административным методам решения конфликтов, а не стремятся обращаться в ШСП.
- Недостаточная информированность участников образовательного процесса о ШСП.
- За 5 лет работы ШСП нет обращений на электронный ящик.
- Текучесть в кадрах, в 2021 – 2022 уч. году состав специалистов поменялся на 80%, в 2022 – 2023 уч. году – на 50%.
- Специалистам ШСП деятельность не оплачивается.

Результативность деятельности ШСП:

- Увеличивается число детей, вовлеченных в социальную практику.
- Подростки получают нравственное развитие; новые гражданско-правовые знания.
- Участники образовательного процесса (учителя, учащиеся, родители (законные представители) видят возможность разрешения конфликта путем диалога, сочувствия, сострадания.
- Человек, совершивший проступок, может осознать причины своего поведения и его последствия; принести извинения, компенсировать ущерб, вернуть себе уважение, восстановить отношения.
- Пострадавший избавляется от негатива и желания мести.
- Умение брать на себя ответственность.
- Разбор конфликта в ШСП помогает ребятам более конструктивно смотреть на жизнь и облегчать собственный поиск выходов в той или иной жизненной ситуации. Дети через коммуникационные процедуры имеют возможность более детально разбираться в происходящих на их глазах событиях, анализировать причины и мотивы, которые стали побудительным импульсом для того или иного поступка.
- ШСП становится фактором оздоровления обстановки в учреждении.
- Приобретение опыта содействия примирению может стать первым шагом для формирования собственного представления о своём профессиональном будущем.
- Количество проведённых программ примирения – 12 (см. таблицу)

Форма количественного мониторинга деятельности школьной службы примирения

Образовательное учреждение	Количество медиаторов		Форма количественного мониторинга деятельности ШСП				Количество завершённых программ	Количество случаев с участием специалистов Ресурсного центра	Общее количество участников программ		
	Взрослых	Подростков	Зарегистрировано в ОУ	Зарегистрировано в КДНиЗП	Зарегистрировано в ОПДН (полиция)	Всего			Взрослых	Подростков	Всего
МБОУ «СОШ № 52»	6	0	1	0	0	1	12	0	18	59	77