



МИНИСТЕРСТВО
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ КУЗБАССА

ПРИКАЗ

От « 05 » 03 2021 г.

№ 538

г. Кемерово

Об утверждении Положения о службе примирения в системе образования Кемеровской области – Кузбасса

В целях утверждения в образовательном пространстве новых способов реагирования на конфликты и проблемные ситуации на основе принципов медиативного метода и восстановительного подхода и развития восстановительной культуры отношений у всех участников образовательного процесса, содействия профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительного подхода

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить «Положение о службе примирения в системе образования Кемеровской области – Кузбасса» (далее также – Служба) согласно приложению №1 к настоящему приказу.

2. Поручить директору ГОО «Кузбасский региональный центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Здоровье и развитие личности» (И.А. Свиридова) организовать и осуществлять дальнейший мониторинг деятельности в соответствии с Положением о Службе.

3. Рекомендовать руководителям муниципальных органов управления образованием:

3.1. Обеспечить информирование обучающихся и их родителей (законных представителей), педагогических работников, общественность о возможностях создания и способах работы Службы на уровне образовательной организации, в соответствии с указанным Положением;

3.2. Содействовать обучению работников образовательных организаций восстановительным технологиям на базе ГОО «Кузбасский РЦППМС»;

3.3. Создать территориальные службы примирения в системе образования на муниципальном уровне.

4. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя министра образования и науки Кузбасса Л.В. Голубицкую.

Министр образования и науки Кузбасса



С.Ю. Балакирева

Приказ подготовлен

Е.Ф. Кауль

Согласовано:

Заместитель министра

Л.В.Голубицкая

Заместитель министра

С.А.Пфетцер

Начальник управления

М.П.Гераськина

Начальник управления

О.Н.Трофименко

Начальник отдела
правовой и кадровой работы

Е.В.Каменская

Начальник отдела

М.М.Сырбу

ПОЛОЖЕНИЕ
о Службе примирения в системе образования Кемеровской области –
Кузбасса

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регулирует правовые и организационные основания деятельности Службы примирения в системе образования Кемеровской области – Кузбасса (далее также – Служба).

1.2. Служба является организационной формой институционализации медиативной восстановительной практики в образовании, действующей в различных вариантах (структурное подразделение, коллегиальный орган, направление деятельности), и не является юридическим лицом.

1.3. Координацию деятельности Службы осуществляет Государственная организация образования «Кузбасский региональный центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Здоровье и развитие личности» (далее также – Центр, ГОО «Кузбасский РЦППМС»).

1.4. Правовую основу деятельности Службы составляют:

- Конвенция по правам ребенка (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989);

- Конституция Российской Федерации;

- Федеральный закон от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

- Федеральный закон от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (с изменениями и дополнениями);

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 26.07.2019 197-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;
- Указ Президента Российской Федерации от 29.05.2017г. № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства»;
- Распоряжение Правительства РФ от 23.01.2021 г. № 122-р «Об утверждении Плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года»;
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 22.03.2017г. № 520-р «Об утверждении Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года»;
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29.05.2015г. № 996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года»;
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 12.03.2016 № 423-р «Об утверждении плана мероприятий по реализации в 2016–2020 годах Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 29.05.2015 № 996-р»;
- «Стандарты восстановительной медиации», разработанные и утвержденные Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации 17.03.2009;
- Уголовный кодекс Российской Федерации;
- Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации;
- Межведомственный план комплексных мероприятий по реализации Концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в РФ, до 2025 года (Письмо аппарата правительства

российской Федерации от 15 октября 2019 №П8-58031 «О направлении Протокола заседания Правительственной КДНиЗП от 25.09.2019г. №23»;

– Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций, разосланные письмом МИНОБРНАУКИ РФ N 07-7657 от 26.12.2017г.;

– Методические рекомендации по развитию сети служб медиации/примирения в образовательных организациях, организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (Письмо Министерства просвещения РФ от 28.04.2020г. № ДГ-375-/07);

– Методические рекомендации, содержащие порядок действий органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних с использованием восстановительного подхода в случаях отказа родителей (законных представителей) несовершеннолетнего от предлагаемых мероприятий в рамках проводимой индивидуальной профилактической работы (Письмо Минпросвещения России от 29.11.2019г. №07-8334 «О методических рекомендациях»);

– Постановление КДНиЗП АКО от 16.05.2017г. №3 «О системе развития в области служб медиации и примирения, восстановительных технологий в работе с несовершеннолетними правонарушителями»;

– Инструктивное письмо «О принципах внедрения восстановительного подхода, создания и развития служб примирения в Кемеровской области» (Письмо ДОиН КО от 21.06.2017г. №3421/05);

– Постановление Губернатора Кемеровской области – Кузбасса «О межведомственной рабочей группе по вопросам применения восстановительных программ в отношении несовершеннолетних и развития служб примирения в Кемеровской области – Кузбассе» от 09.06.2020г. №51-пг.

– Положение о межведомственной рабочей группе по вопросам применения восстановительных программ в отношении несовершеннолетних и развития служб примирения в Кемеровской области – Кузбассе» (утверждено

постановлением Губернатора Кемеровской области – Кузбасса от 09.06.2020г. №51-пг.);

– Положение «О Службе психолого-педагогической помощи в системе образования Кемеровской области» (утверждено Приказом ДОиН КО от 25.12.2017г. №2369);

- иные правовые акты Российской Федерации в области защиты прав детей, дружественного ребенку правосудия и восстановительного подхода;

- межведомственные соглашения регионального уровня;

- устав организации, на базе которой действует областная Территориальная служба примирения;

настоящее Положение.

1.5. Служба примирения создается на неопределенный срок.

1.6. Миссия Службы – трансляция ценностей восстановительной культуры (ответственности, взаимопонимания, поддержки, мирного урегулирования проблемных социальных ситуаций), изменение традиций реагирования на проблемные школьные и семейные ситуации с участием несовершеннолетних на основе принципов восстановительного правосудия, снижение агрессии и социальной напряженности и утверждение позитивно-конструктивных способов социального взаимодействия в образовательном пространстве Кемеровской области – Кузбасса и обществе в целом.

2. Цели и задачи Службы

2.1. Целями деятельности Службы являются:

- утверждение в образовательном пространстве новых способов реагирования на конфликты и проблемные социальные ситуации на основе принципов медиативного метода и восстановительного подхода и развитие восстановительной культуры взаимоотношений у всех участников образовательного процесса;

- содействие профилактике правонарушений несовершеннолетних и социальной реабилитации участников конфликтных и криминальных ситуаций с участием несовершеннолетних на основе принципов восстановительного подхода.

2.2. Задачи Службы:

- трансляция идей и ценностей восстановительного подхода в разрешении проблемных социальных ситуаций в образовательном пространстве;

- содействие в развитии восстановительной компетентности и культуры взаимоотношений у всех участников образовательного процесса и представителей системы профилактики правонарушений несовершеннолетних;

- содействие в выработке конструктивных стратегий управленческого реагирования и социального поведения участников образовательного процесса в ситуации конфликта / сложной школьной ситуации;

- формирование у участников образовательных отношений умения разрешать конфликты и проблемные социальные ситуации путем мирных переговоров;

- профилактика деструктивных и криминальных последствий школьных и семейных конфликтов и проблемных социальных ситуаций с участием несовершеннолетних;

- посредническая и помощь в разрешении конфликтных, сложных школьных, семейных и криминальных ситуациям с участием несовершеннолетних, проблемных социальных ситуаций в образовательном пространстве;

- формирование, развитие и поддержка сообщества восстановительных практиков.

3. Функционально-содержательная модель Службы

3.1. Служба является социальной технологией в системе комплексного социально-психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса, реализующей в своей деятельности принципы медиативного метода и восстановительного подхода.

3.2. Функционально-содержательная модель Службы включает следующие варианты восстановительной деятельности по разрешению проблемных социальных ситуаций:

3.2.1. Школьные восстановительные практики – реализуются силами руководителей, специалистов и педагогов образовательных организаций, прошедших специальное обучение восстановительным практикам (в том числе медиации), и направлены на разрешение конфликтов и проблемных социальных ситуаций между различными участниками образовательного процесса.

3.2.2. Восстановительная медиация ровесников – реализуется силами специально обученных восстановительной медиации обучающихся и направлена на разрешение конфликтов в детско-подростковой среде.

3.2.3. Восстановительные программы по заглаживанию вреда – реализуются силами руководителей, специалистов и педагогов образовательных организаций, прошедших специальное обучение проведению восстановительных программ, и направлены на разрешение сложных проблемных социальных ситуаций с участием обучающихся, ситуаций с причинением вреда несовершеннолетними.

3.2.4. Сотрудничество с комиссиями по урегулированию споров между участниками образовательных отношений – реализуются силами работников образовательной организации, родителей / законных представителей обучающихся, направлены на урегулирование разногласий между участниками образовательных отношений с позиций медиативного и восстановительного подходов.

3.3.5. Комплексные восстановительные программы – реализуются силами специалистов организаций в системе образования муниципального и областного уровня, обученных восстановительному правосудию и различным восстановительным технологиям, по ситуациям сложных многоуровневых конфликтов в стадии эскалации в образовательных организациях, сложным семейным ситуациям (тяжелая жизненная ситуация, социально опасное положение), ситуациям несовершеннолетних в конфликте с законом и окружением.

4. Принципы деятельности Службы

4.1. Деятельность Службы основана на следующих принципах:

4.1.1. Принцип добровольности предполагает добровольное участие работников образования и обучающихся в работе Службы; обязательное согласие сторон, участников, вовлеченных в конфликт/проблемную ситуацию, на участие в восстановительных программах. Принуждение в какой-либо форме недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в восстановительной работе и выбрать иной вариант разрешения ситуации как после первого посещения специалиста Службы, так и в ходе восстановительной программы;

4.1.2. Принцип конфиденциальности означает запрет на разглашение полученных в ходе программ личных сведений (исключение – информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности участников);

4.1.3. Принцип нейтральности означает запрет специалистам службы вставать на сторону одного из участников конфликта; Служба не предлагает решений, не выясняет вопрос о виновности или невиновности стороны, а является независимым посредником, опирающимся на принципы восстановительного подхода;

4.1.4. Принцип ответственности подразумевает полную ответственность сторон за активное участие в разрешении конфликта, самостоятельный поиск и принятие решения, результат встречи; а для ведущего восстановительных программ (медиатора) – за безопасность участников в процессе встреч, за ход процедуры, соблюдение принципов восстановительного подхода и процедуры проведения совместной встречи;

4.1.5. Принцип адресности предполагает восстановительную работу лично со сторонами – участниками конфликта и вовлеченными в конфликт представителями сообщества и социального окружения, а не с работающими с ними специалистами-экспертами (врачами, психологами, юристами);

4.1.6. Принцип информированности подразумевает, что ведущий восстановительных программ (медиатор) обязан предоставить сторонам всю

необходимую информацию о сути и принципах восстановительного подхода, возможных правовых последствиях участия в восстановительной программе;

4.1.7. Принцип профессионализма подразумевает обязательное наличие у специалистов Службы подготовки по восстановительным технологиям (в том числе – медиации), а также – профессиональное сопровождение деятельности Службы;

4.1.8. Принцип независимости подразумевает, что Служба самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса восстановительной практики. Ведущие восстановительной программы (медиаторы) не занимают чью-либо сторону, в том числе – сторону администрации школы, правоохранительных органов либо других организаций, и не работают в их интересах, но опираются на принципы восстановительного подхода и в равной степени поддерживают стороны и других участников программы в их стремлении к конструктивному разрешению ситуации;

4.1.9. Принцип заглаживания причинённого вреда – подразумевает, что в случае, если кому-то из сторон был причинен вред, участники обсуждают варианты заглаживания вреда обидчиком, – если это несовершеннолетний, то важно обсудить его вклад в исправление ситуации, заглаживание вреда максимально его силами.

4.2. В случае реализации восстановительных программ восстановительный медиатор обязан соблюдать следующие принципы восстановительного подхода:

4.2.1. Восстановление у участников конфликта/правонарушения способности понимать свою ситуацию и ситуацию второй стороны, переосмысливать и исправлять ее;

4.2.2. Заглаживание обидчиком (если в ситуации был обидчик) перед жертвой причиненного ей вреда насколько возможно силами самого обидчика;

4.2.3. Исцеление жертвы (если в ситуации была жертва) в процессе заглаживания обидчиком причиненного ей вреда и ответа на волнующие жертву вопросы со стороны обидчика и его близких;

4.2.4. Принятие самими участниками конфликтной ситуации на себя ответственности по ее урегулированию, исключаящее насилие или дальнейшее причинение вреда; прекращение взаимной вражды и нормализация отношений;

4.2.5. Планирование сторонами конфликта своего будущего, позволяющего избежать повторения подобных ситуаций в дальнейшем и формировать более ответственное поведение;

4.2.6. Помощь близких и уважаемых людей в актуализации у участников конфликтной ситуации / правонарушения нравственных ориентиров, отсутствие которых привело к конфликту / правонарушению. Поддержка позитивных изменений и выполнения заключенного договора / соглашения / плана со стороны родных, близких и школьного сообщества;

4.2.7. Восстановление конструктивной родительской позиции по отношению к проступку несовершеннолетнего, восстановление профессиональных позиций специалистов образования, педагогического и управленческого контроля над ситуацией.

5. Порядок организации деятельности Службы

5. Организационная структура Службы подразумевает создание служб примирения в системе образования Кемеровской области – Кузбасса на трёх уровнях:

5.1. На первичном уровне (уровень образовательной организации любого типа, реализующей основные образовательные программы – дошкольная образовательная организация, общеобразовательная организация, профессиональная образовательная организация, образовательная организация высшего образования) действует служба примирения конкретной образовательной организации (далее также – Школьная служба примирения, ШСП):

5.1.1. ШСП может создаваться на базе образовательной организации распорядительным документом руководителя указанной организации;

5.1.2. В состав ШСП входят:

- два и более ведущих восстановительных программ (медиаторов) из числа обучающихся и / или взрослых;

- группа поддержки из представителей школьного и родительского сообщества;

- один взрослый куратор (утверждается распорядительным документом руководителя образовательной организации), осуществляющий руководство деятельностью ШСП;

5.1.3. Школьной службе примирения по согласованию с руководством организации образования предоставляется помещение для проведения собраний и восстановительных программ, а также возможность использования иных ресурсов организации, таких как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации;

5.1.4. Должностные лица образовательной организации оказывают содействие в распространении информации о деятельности ШСП среди участников образовательного процесса;

5.1.5. ШСП проводит восстановительные программы по конфликтам и проблемным ситуациям, не выходящим за рамки образовательной организации и не включающим в качестве стороны конфликта администрацию данной организации;

5.1.6. ШСП может взаимодействовать с психологом, социальным педагогом и другими специалистами образовательной организации, по сложным ситуациям – с территориальной службой примирения муниципального образования (далее также – ТСП) и / или с областной службой примирения Кемеровской области – Кузбасса (далее также – Областная ТСП);

5.1.7. Руководство образовательной организации содействует ШСП в осуществлении взаимодействия с социальными службами и другими организациями, комиссиями по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, при необходимости – с Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее также – КДНиЗП);

5.1.8. В случае, если восстановительная программа проводилась по факту совершения правонарушения, по которому возбуждено уголовное дело, руководство образовательной организации может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, его деятельное раскаяние в совершенном правонарушении, достижение примирения с потерпевшими и иных действий правонарушителя, направленных на компенсацию вреда, причиненного потерпевшему;

5.1.9. Проведение мероприятий ШСП и заседаний комиссии по урегулированию споров между участниками образовательного процесса проводятся согласно плану, утвержденному руководителем образовательной организации, а также – по обращениям в случаях возникновения конфликтов и проблемных ситуаций;

5.1.10. ШСП вправе сама определять порядок и алгоритмы своей работы, организацию и проведение восстановительных программ в соответствии с нормативно-правовыми актами органов государственной власти и местного самоуправления, а также методических документов;

5.1.11. Куратор ШСП осуществляет мониторинг ее деятельности и предоставляет аналитические данные куратору муниципальной ТСП своей территории по утвержденной форме;

5.1.12. Положение о ШСП разрабатывается на основании настоящего Положения, фиксирует порядок и алгоритмы работы ШСП и утверждается руководителем организации образования.

5.2. На муниципальном уровне действует территориальная служба примирения муниципального образования (далее также – ТСП):

5.2.1. ТСП создается на базе организаций, осуществляющих деятельность на территории муниципального образования (центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, информационно-методических центров, организаций дополнительного образования детей, ресурсных центров

образования, органов управления образованием муниципальной территории и других);

5.2.2. Состав ТСП включает двух и более ведущих восстановительных программ (медиаторов), одного куратора. Руководство деятельностью ТСП осуществляет куратор, утверждаемый приказом руководителя муниципального органа управления образованием;

5.2.3. Руководитель муниципального органа управления образованием оказывает содействие в распространении информации о деятельности ТСП среди руководителей организаций образования, педагогов, учащихся и представителей родительской общественности;

5.2.4. Куратор ТСП:

- организует подготовку обучающихся и специалистов, участвующих в деятельности ШСП и комиссий по урегулированию споров между участниками образовательных отношений образовательных организаций;

- осуществляет анализ и обобщение опыта ШСП, действующих на территории муниципального образования, распространяет лучшие практики и опыт среди образовательных организаций муниципального образования;

- информирует вышестоящие органы о состоянии работы по разрешению конфликтов и проблемных социальных ситуаций в подведомственных образовательных организациях, организует обучение ведущих восстановительных программ;

- содействует ШСП и комиссиям по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в организации взаимодействия с муниципальными социальными службами, учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, другими организациями;

- осуществляет организационно-методическое и супервизионное сопровождение деятельности ШСП по урегулированию конфликтов и проблемных социальных ситуаций между участниками образовательных отношений в образовательных организациях на территории конкретного муниципального образования;

- организует мониторинг деятельности ШСП на территории конкретного муниципального образования и предоставляет аналитические данные Куратору Областной ТСП по определенной форме;

- Куратор ТСП взаимодействует с учреждениями и органами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по организации и проведению восстановительных программ;

5.2.5. ТСП вправе сама определять порядок и алгоритмы своей работы, организацию и проведение восстановительных программ в соответствии с нормативно-правовыми актами органов государственной власти и местного самоуправления, а также методических документов;

5.2.6. Положение о ТСП разрабатывается на основании настоящего Положения, фиксирует порядок и алгоритмы работы Службы и утверждается руководителем муниципального органа управления образованием.

5.3. На уровне субъекта Российской Федерации действует областная служба примирения Кемеровской области – Кузбасса (далее также – Областная ТСП):

5.3.1. Областная ТСП создается приказом исполнительного органа государственной власти Кемеровской области – Кузбасса отраслевой компетенции, осуществляющим в соответствии с действующим законодательством государственное управление в сфере образования (далее также – Министерство);

5.3.2. Состав Областной ТСП включает:

- двух и более ведущих восстановительных программ (медиаторов);
- одного куратора;

5.3.3. Руководство Областной ТСП осуществляет Куратор, утверждаемый приказом директора ГОО «Кузбасский РЦППМС»;

5.3.4. Куратор Областной ТСП при содействии специалистов Министерства:

- организует и проводит обучение восстановительным технологиям (включая медиацию) специалистов и обучающихся;

- оказывает методическую помощь специалистам и Кураторам, реализующим деятельность ТСП муниципального уровня;

- входит в состав Межведомственной рабочей группы по вопросам применения восстановительных программ в отношении несовершеннолетних и развития служб примирения в Кемеровской области – Кузбассе;

- организует мониторинг деятельности служб примирения в системе образования Кемеровской области и предоставляет аналитические данные по запросу ведомств регионального и федерального уровня;

- осуществляет организационно-методическое и супервизионное сопровождение деятельности ТСП муниципального уровня;

- при содействии Министерства образования и науки Кузбасса представляет опыт деятельности Службы на областном, федеральном и международном уровнях;

5.3.5. Специалисты Министерства образования и науки Кузбасса оказывают содействие Кураторам и специалистам Областной и муниципальных ТСП в реализации направлений деятельности Службы;

5.3.6. Областная ТСП имеет право разрабатывать порядки и регламенты своей работы, взаимодействуя для этого с учреждениями и органами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, правоохранительными органами, судами, системой исполнения наказаний, органами следствия, другими структурами, отвечающими за обучение, развитие, социальную адаптацию несовершеннолетних Кемеровской области – Кузбасса;

6. Состав и взаимодействие Службы

6.1. На первичном уровне к деятельности службы примирения образовательной организации могут привлекаться:

- руководство образовательной организации;
- педагоги и специалисты (педагог-психолог, социальный педагог, школьный уполномоченный по правам участников образовательного процесса, учитель-

предметник, педагог дополнительного образования и другие), в том числе – являющиеся членами комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;

- обучающиеся-волонтеры 7 – 11 классов, прошедшие обучение восстановительной медиации;

- иные специалисты, представители родительской общественности, имеющие достаточный уровень подготовки для решения задач Службы.

6.2. К деятельности территориальной службы примирения муниципального образования могут привлекаться:

- специалисты органа местного самоуправления, ответственного за обеспечение функционирования и развитие системы образования;

- специалисты центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, информационно-методических и ресурсных центров в системе образования, учреждений дополнительного образования детей;

- иные специалисты, педагоги, представители родительской общественности, имеющие достаточный уровень подготовки для решения задач ТСП.

6.3. К деятельности областной ТСП могут привлекаться:

- специалисты органа государственной власти Кемеровской области – Кузбасса отраслевой компетенции, осуществляющего в соответствии с действующим законодательством государственное управление в сфере образования;

- специалисты ГОО «Кузбасский РЦППМС»;

- иные специалисты и представители Областного родительского комитета, имеющие достаточный уровень подготовки для решения задач Службы.

6.4. Участие обучающихся, педагогов и представителей родительской общественности в деятельности Службы осуществляется на добровольных началах, участие специалистов – как на добровольных началах, так и в соответствии с их функционалом.

7. Виды деятельности Службы

7.1. Служба осуществляет следующие виды деятельности, которые реализуются на различных ее уровнях в зависимости от кадровых, организационных и технических условий:

7.1.1. Просветительская деятельность – выступления специалистов и волонтеров служб примирения по проблематике развития восстановительного подхода к разрешению конфликтов, проблем социального и школьного неблагополучия несовершеннолетних и освещение деятельности Службы:

- на конференциях и совещаниях работников образования разного уровня;
- на заседаниях КДНиЗП, комиссий и рабочих групп по проблемам детства;
- на родительских собраниях;
- на форумах для несовершеннолетних и молодежи;
- на телевидении, в СМИ, на Интернет-ресурсах;

7.1.2. Образовательная деятельность – организация и проведение на базе организаций образования, имеющих соответствующую лицензию, курсов повышения квалификации, обучающих, информационно-методических и проектных семинаров для работников образования, социальных служб и структур системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по восстановительному подходу и восстановительным технологиям;

7.1.3. Информационно-методическая деятельность – обеспечение работников образования и системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних методическими материалами (литература отечественная и переводная, фильмы и видеоролики, сборники конференций, научные статьи, методические разработки) по различным аспектам деятельности Службы; разработка программ, нормативных документов и методических материалов;

7.1.4. Исследовательская деятельность – создание и курирование экспериментальных площадок, проведение исследований по направлениям деятельности Службы;

7.1.5. Деятельность по проведению восстановительных программ по конфликтным, сложным школьным, семейным и криминальным ситуациям с участием несовершеннолетних, а также – по урегулированию разногласий по

вопросам реализации права на образование при взаимодействии с комиссиями по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;

7.1.6. Консультативная деятельность – проведение тематических и методических консультаций по разрешению проблемных социальных ситуаций для педагогов и специалистов образования, а также организационных консультаций для руководства образовательных организаций и органов управления образованием;

7.1.7. Экспертная деятельность – участие кураторов и медиаторов Службы в составе жюри конкурсов, комиссий, экспертных и рабочих групп разного уровня;

7.1.8. Аналитическая деятельность – организация и проведение количественного и качественного анализа деятельности Службы в рамках ежегодного всероссийского мониторинга территориальных и школьных служб примирения и по запросу различных ведомств;

7.1.9. Организация и проведение супервизий и интервизий, методической поддержки для ведущих восстановительных программ (медиаторов);

7.1.10. Организация профильных волонтерских смен для обучения и методическое сопровождение движения юных волонтеров-медиаторов ШСП – ведущих восстановительных программ.

7.2. Деятельность по проведению восстановительных программ и аналитическая деятельность являются обязательными для получения статуса службы примирения, остальные виды деятельности каждая конкретная служба примирения может выбирать самостоятельно в зависимости от наличных ресурсов и условий.

8. Порядок проведения восстановительных программ на уровне ТСП

8.1. Территориальная служба примирения может получать информацию (материалы) о случаях конфликтного или криминального характера от руководства организаций образования, органов управления образованием, КДНиЗП, подразделений по делам несовершеннолетних Министерства

внутренних дел Российской Федерации по Кемеровской области – Кузбассу, уполномоченного по правам ребенка, судов и из иных источников, определяемых дополнительными регламентами.

8.2. По результатам изучения полученной информации (материалов) служба примирения принимает решение о возможности или невозможности восстановительной программы в каждом конкретном случае. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица – руководитель организации и лицо, передавшее заявку в ТСП.

8.3. Реализация восстановительной программы начинается в случае согласия конфликтующих сторон или участников проблемной ситуации на участие в ней. Если один из участников является несовершеннолетним, то для проведения программы необходимо письменное согласие родителей (законных представителей).

8.4. В случае если восстановительная программа по заглаживанию вреда планируется на этапе дознания или следствия, то о её проведении ставится в известность руководство образовательной организации, и, при необходимости, производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

8.5. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит Куратор ТСП или назначенный куратором специалист ТСП, ответственный за восстановительную работу по конкретному случаю,

8.6. ТСП самостоятельно определяет виды конкретных восстановительных программ, план работы, сроки и этапы проведения комплексной программы в каждом отдельном случае.

8.7. Если в ходе восстановительной программы конфликтующие стороны или участники проблемной ситуации достигли договоренностей, результаты фиксируются в примирительном договоре, соглашении или плане, экземпляры которых передаются сторонам или семье, один – остается в ТСП.

8.8. Служба примирения передает копию примирительного договора/соглашения/плана и протокол проведенной работы лицу, направившему заявку по случаю в ТСП, при необходимости – протокол проведенной

восстановительной работы передается контролирующим органам или вышестоящим инстанциям по их запросу.

8.9. ТСП примирения осуществляет информационный контроль над выполнением договоренностей, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении договоренностей специалисты ТСП помогают сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

8.10. При необходимости ТСП примирения содействует в предоставлении участникам восстановительной программы доступа к услугам по социальной реабилитации, психологической и иной помощи.